

DE ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Penzion U Hánů

Meclov 237, 345 21 Meclov, Tschechische Republik

Michal Hána

ID: 04674111

I. Einleitende Bestimmungen

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Betreiber Penzion U Hánů (nachfolgend „Anbieter“) und dem Gast (nachfolgend „Kunde“).
 2. Die Rechtsverhältnisse richten sich insbesondere nach §§ 2326–2331 des tschechischen Bürgerlichen Gesetzbuches.
-

II. Vertragsabschluss

1. Der Beherbergungsvertrag kommt durch Bestätigung der Reservierung zustande (z. B. per E-Mail oder über das System Previo).
 2. Die Reservierungsbestätigung (Voucher) ist hinsichtlich Preis und Leistungsumfang maßgeblich und hat Vorrang vor diesen AGB.
 3. Diese AGB ergänzen die Bedingungen des Buchungssystems Previo.
-

III. Preise und Zahlungsbedingungen

1. Die Preise richten sich nach der aktuellen Preisliste oder dem Buchungssystem.
 2. Der Anbieter ist berechtigt:
 - eine Anzahlung bis zu 100 % zu verlangen,
 - den Restbetrag bei Anreise zu verlangen.
 3. Zahlungsbedingungen können je nach Buchungskanal variieren.
 4. Bei Nichtzahlung kann die Reservierung storniert werden.
-

IV. Stornobedingungen

1. Der Kunde kann die Reservierung jederzeit vor Anreise per E-Mail stornieren.
 2. Maßgeblich ist der Zeitpunkt der Absendung.
 3. Stornogebühren:
 - mehr als 14 Tage vor Anreise: kostenlos
 - weniger als 14 Tage: 30 %
 - weniger als 7 Tage: 100 %
 - Nichtanreise: 100 %
 4. Für Gruppen können individuelle Bedingungen gelten.
 5. Der Anbieter kann in begründeten Fällen auf Stornogebühren verzichten (z. B. Krankheit), sofern ein Nachweis vorgelegt wird.
-

V. Rechte und Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet:

- die Hausordnung einzuhalten,
 - die Räume ordnungsgemäß zu nutzen,
 - Schäden zu vermeiden,
 - verursachte Schäden zu ersetzen,
 - die Nachtruhe einzuhalten (22:00–6:00).
-

VI. Rechte und Pflichten des Anbieters

Der Anbieter ist verpflichtet:

- die vereinbarten Leistungen zu erbringen,
- Mängel unverzüglich zu beheben.

Der Anbieter ist berechtigt:

- Gäste unter Einfluss von Alkohol/Drogen abzulehnen,
 - den Aufenthalt bei Verstößen zu beenden.
-

VII. Reklamationen

1. Reklamationen sind unverzüglich vor Ort zu melden.
2. Bearbeitung erfolgt sofort oder innerhalb von 30 Tagen.
3. Bei berechtigten Reklamationen besteht Anspruch auf:

- Nachbesserung,
 - Preisnachlass,
 - Ersatzleistung.
-

VIII. Haftung

1. Haftung für eingebrachte Sachen gemäß Gesetz.
 2. Schäden sind unverzüglich zu melden.
 3. Haftung kann nicht über gesetzliche Grenzen hinaus ausgeschlossen werden.
-

IX. Höhere Gewalt

1. Keine Haftung bei höherer Gewalt.
 2. Anbieter kann:
 - Bedingungen ändern oder
 - vom Vertrag zurücktreten.
-

X. Datenschutz

1. Verarbeitung gemäß DSGVO.
 2. Verarbeitung kann über Previo erfolgen.
-

XI. Streitbeilegung

Zuständig:

Tschechische Handelsinspektion (www.coi.cz)

XII. Schlussbestimmungen

1. Bestandteil der Reservierung.
2. Änderungen vorbehalten.
3. Gültig ab Veröffentlichung.