

# ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## Penzion U Hánů

Meclov 237, 345 21 Meclov

### I. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

**Penzion U Hánů**

Meclov 237, 345 21 Meclov

e-mail: penzionuhanu@seznam.cz

(dále jen „správce“)

### II. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme zejména tyto údaje:

- jméno a příjmení
- e-mail
- telefonní číslo
- adresa bydliště
- údaje o rezervaci (termín, počet osob apod.)
- případně identifikační údaje dle zákona (např. doklad totožnosti)

### III. Účely a právní základy zpracování

Osobní údaje zpracováváme za těmito účely:

#### 1. Rezervace a plnění smlouvy

- právní základ: **plnění smlouvy (§ 6 odst. 1 písm. b) GDPR)**

#### 2. Plnění zákonných povinností

- evidence hostů
- povinnosti vůči státním orgánům
- právní základ: **plnění právní povinnosti (§ 6 odst. 1 písm. c) GDPR)**

### 3. Oprávněný zájem správce

- ochrana práv a majetku
- řešení reklamací
- základ: § 6 odst. 1 písm. f) GDPR

### 4. Marketing (např. newsletter)

- pouze na základě souhlasu
  - základ: § 6 odst. 1 písm. a) GDPR
- 

## IV. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny:

- poskytovatelům IT služeb a rezervačního systému **Previo** (zpracovatel)
- orgánům veřejné moci (např. policie, finanční úřad)
- dalším subjektům, pokud to ukládá zákon

Osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí mimo EU, pokud není uvedeno jinak.

---

## V. Doba uchovávání údajů

Osobní údaje uchováváme:

- po dobu trvání smluvního vztahu
  - po dobu stanovenou právními předpisy
  - po dobu nezbytnou k ochraně práv správce
- 

## VI. Práva subjektů údajů

Máte právo:

- ✓ na přístup k osobním údajům
- ✓ na opravu nepřesných údajů
- ✓ na výmaz („právo být zapomenut“)
- ✓ na omezení zpracování
- ✓ na přenositelnost údajů
- ✓ vznést námitku

Dále máte právo podat stížnost u:  
**Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz))**

---

## **VII. Zabezpečení osobních údajů**

Správce přijal vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti zneužití, ztrátě nebo neoprávněnému přístupu.

---

## **VIII. Cookies**

### **Co jsou cookies**

Cookies jsou malé textové soubory ukládané ve Vašem zařízení.

---

### **Jaké cookies používáme**

Používáme následující typy:

- ✓ nezbytné (funkčnost webu a rezervace)
  - ✓ analytické (návštěvnost, chování uživatelů)
  - ✓ marketingové (pouze se souhlasem)
- 

### **Účel použití**

- zajištění funkčnosti webu a rezervace
  - analýza návštěvnosti
  - zlepšení uživatelského komfortu
- 

### **Cookies třetích stran**

Cookies mohou být ukládány také třetími stranami, zejména:

- rezervační systém Previo
  - analytické nástroje
- 

### **Jak cookies odmítnout**

Nastavení cookies můžete změnit ve svém prohlížeči.

Upozorňujeme, že omezení cookies může ovlivnit funkčnost rezervačního systému.

---

## **IX. Kontaktní údaje**

V případě dotazů nebo uplatnění práv nás kontaktujte:

✉ [penzionuhanu@seznam.cz](mailto:penzionuhanu@seznam.cz)

---

## **X. Závěrečná ustanovení**

Tyto zásady jsou účinné dnem zveřejnění.  
Správce si vyhrazuje právo je aktualizovat.