

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Penzion U Hánů

Meclov 237, 345 21 Meclov

Michal Hána

IČ: 04674111

I. Úvodní ustanovení

- Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztah mezi ubytovatelem – Penzion U Hánů (dále jen „ubytovatel“) a klientem (dále jen „klient“).
- Právní vztahy se řídí zejména ustanoveními § 2326 až § 2331 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a ustanoveními o ochraně spotřebitele (§ 1810 a násl.).

II. Uzavření smlouvy o ubytování

- Smlouva o ubytování vzniká potvrzením rezervace (např. e-mailem nebo prostřednictvím rezervačního systému Previo).
- Rozhodující pro rozsah a cenu služeb je potvrzení rezervace (voucher), které má přednost před těmito VOP.
- Tyto VOP doplňují podmínky rezervačního systému Previo. V případě rozporu mají přednost podmínky uvedené v potvrzení rezervace.

III. Cena a platební podmínky

- Ceny služeb jsou uvedeny v aktuálním ceníku nebo v rezervačním systému.
- Ubytovatel je oprávněn požadovat:
 - zálohu až do výše 100 % ceny pobytu,
 - doplatek nejpozději při nástupu.
- Platební podmínky se mohou lišit dle zvoleného rezervačního kanálu (např. Previo).
- V případě neuhrazení ceny ve stanovené lhůtě je ubytovatel oprávněn rezervaci zrušit.

IV. Storno podmínky

1. Klient je oprávněn zrušit rezervaci kdykoliv před příjezdem, a to písemně e-mailem na adresu ubytovatele.
 2. Rozhodující je datum a čas odeslání e-mailu.
 3. Stornopoplatky činí:
 - více než 14 dní před příjezdem: bez poplatku
 - méně než 14 dní před příjezdem: 30 % z ceny pobytu
 - méně než 7 dní před příjezdem: 100 % z ceny pobytu
 - nedojezd (no-show): 100 % ceny pobytu
 4. U větších skupin mohou být sjednány individuální storno podmínky.
 5. Ubytovatel může upustit od účtování storno poplatku v odůvodněných případech (např. hospitalizace, úmrtí v rodině, vážné onemocnění), pokud klient tyto skutečnosti doloží věrohodným dokladem bez zbytečného odkladu.
-

V. Práva a povinnosti klienta

Klient je povinen:

- dodržovat ubytovací řád,
 - užívat prostory řádně,
 - předcházet škodám,
 - uhradit škodu způsobenou jeho zaviněním,
 - dodržovat noční klid (22:00–6:00).
-

VI. Práva a povinnosti ubytovatele

Ubytovatel je povinen:

- poskytnout služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě,
- odstranit případné vady bez zbytečného odkladu.

Ubytovatel je oprávněn:

- odmítnout ubytování osobám pod vlivem alkoholu či omamných látek,
 - ukončit pobyt při hrubém porušení povinností bez náhrady.
-

VII. Reklamacie služeb

1. Klient je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu na místě.
2. Ubytovatel je povinen reklamaci vyřídit bezodkladně, nejpozději do 30 dnů (§ 19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).
3. V případě oprávněné reklamace má klient právo na:

- odstranění vady,
 - přiměřenou slevu,
 - náhradní plnění.
-

VIII. Odpovědnost za škodu a věci vnesené

1. Ubytovatel odpovídá za věci vnesené dle § 2946 a násl. občanského zákoníku.
 2. Klient je povinen škodu oznámit bez zbytečného odkladu.
 3. Odpovědnost nelze vyloučit v rozsahu stanoveném právními předpisy.
-

IX. Vyšší moc

1. Ubytovatel neodpovídá za nesplnění povinností z důvodu vyšší moci (např. přírodní katastrofy, epidemie, zásah orgánů veřejné moci).
 2. V těchto případech je ubytovatel oprávněn:
 - změnit podmínky pobytu, nebo
 - od smlouvy odstoupit.
-

X. Ochrana osobních údajů

1. Ubytovatel zpracovává osobní údaje klientů jako správce v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).
 2. Osobní údaje mohou být zpracovávány prostřednictvím rezervačního systému Previo jako zpracovatele.
 3. Údaje jsou zpracovávány za účelem:
 - rezervace a ubytování,
 - plnění zákonných povinností.
-

XI. Mimosoudní řešení sporů

1. Klient – spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu.
 2. Subjektem mimosoudního řešení je:
Česká obchodní inspekce (www.coi.cz)
-

XII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP jsou nedílnou součástí rezervace a ubytovacího poukazu (voucheru).
2. Ubytovatel si vyhrazuje právo tyto VOP měnit.
3. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem zveřejnění.

V Měclově dne 1.1.2026